



Y Telecom s.a.

and Yemen is happy!

User Guide



واي تيليكوم

واليمن سعيد

دليل المستخدم

واي واي

Welcome to Y Superior World

Your postpaid line from Y offers you a wide range of basic and value added services That covers your personal as well as business needs, to be and always be the first Choice in mobile telephony services.

We are glad to put this postpaid user guide at your fingertips, containing all the essential Information on your postpaid line from Y.

For more information, please contact our 24/7 available customer service that is always ready to answer your inquiries.

Customer Service

700 700 111 or 111 free

e-mail: cs@y-gsm.com

Facebook / Ytelecom

www.y-gsm.com



مرحباً بك في عالم واي المتميز

شكراً لاختيارك خط الفوترة من Y و التي تسعى على الدوام إلى التميز في تقديم باقات متنوعة من الخدمات الأساسية و الإضافية نزولاً عند رغبتكم في توفير كافة احتياجاتكم من الخدمات على المستوى الشخصي أو المهني كي نكون ونظل الخيار الأول و الشبكة الأولى في تقديم خدمات الجوال.

و يسرنا أن نضع بين يديك هذا الدليل الذي يحتوي على المعلومات و الإرشادات الأساسية المتعلقة بخدمات خط الفوترة.

لمزيد من الإستفسارات بخصوص خدمة خط الفوترة فإن فريق خدمة المشتركين متوفر على مدار 24 ساعة كافة أيام الأسبوع للرد على استفساراتكم في أي وقت.

خدمة المشتركين

700 700 100 أو (111) مجاناً

e-mail: cs@y-gsm.com

Facebook / Ytelecom

www.y-gsm.com



What Makes the Difference

- World-class GSM mobile services using state-of-the-art technological standards in voice and data transmission.
- Incomparable quality of voice calls.
- A wide range of basic and value added services meeting every personal and business need.
- Over 500 roaming partners' network, making the whole world one network at your hands.
- Diversity of bill settlement methods (our Points of Service, Main Distributors, Bill Settlement Centers, Scratch Cards, Bank Direct Debit, etc...).
- Up to 10,000 outlets spread all over Yemen.
- Strong bonds with the community via sponsoring various causes:
 - 1 Charities, education, health, cultural programs, etc...

مفردات التميز

- أرقى و أجود خدمات الاتصالات باستخدام أحدث تقنيات الهاتف الجوال بالمقاييس العالمية في نقل الصوت و البيانات.
- جودة و نقاوة لا تقارن في اتصالات الجوال.
- باقات متنوعة من الخدمات الأساسية و الإضافية تلبي كل احتياجاتك الشخصية و المهنية.
- أكثر من 500 شبكة تجوال دولي ليصبح العالم كله شبكة واحدة في متناول يديك.
- تميز في تقديم خدمة مشتركين لا تقارن.
- تنوع أساليب و طرق تسديد الفواتير (عبر فروعنا، و وكلائنا المعتمدين، ومراكز تسديد الفواتير، وبطاقات التعبئة، والبنوك و غيرها).
- حوالي 10,000 نقطة بيع منتشرة في جميع أنحاء الجمهورية اليمنية.
- ارتباط متين مع مشتركينا و الجمهور عن طريق دعم الأنشطة الخيرية و التثافية والصحية و التعليمية و الاجتماعية.

Communicate easily

ليكن تواصلك أسهل



Contents :

| | |
|--|----|
| ● SIM Card Information | 4 |
| ● Bill Inquiry Methods | 5 |
| ● Bill Settlement Methods | 6 |
| ● Services: | |
| - Basic Services | 7 |
| - Value Added Services | 9 |
| - Additional Services | 11 |
| - Information Services | 13 |
| - International Roaming Services | 14 |
| - SMS News Services | 14 |
| ● Emergency Numbers and City Access | |
| 3 Codes | 15 |

المحتويات :

| | |
|--|----|
| ● معلومات عن بطاقة التشغيل (SIM) | ٤ |
| ● خدمة الاستعلام عن مبلغ الفاتورة | ٦ |
| ● طرق تسديد الفاتورة | ٧ |
| ● الخدمات وطرق التشغيل : | |
| - الخدمات الأساسية | ٩ |
| - الخدمات الإضافية | ١١ |
| - خدمات التسهيلات | ١٤ |
| - خدمات التسلية و المعلومات INFOTAINMENT | ١٥ |
| - خدمات التجوال الدولي | ١٥ |
| - خدمات الأخبار عبر الرسائل القصيرة SMS | ١٦ |
| ● أرقام الطوارئ و مفاتيح المدن | ١٧ |

Information on Sim Card

Your SIM card contains all information about your mobile line and your phonebook list that you have stored, in addition to an exciting list of info Services including News, Weather, Currency Exchange, Beauty, Religion, etc...

Protecting Your SIM Card:

Your SIM card contains a PIN code that protects it against any unauthorized use.

This PIN code is initially stored in your SIM card as a four-digit code 0000 that you can change whenever you wish.

Activating Your PIN Code:

To activate your PIN code, you need to go your phone menu and activate it. In case the PIN code is mistakenly entered three consecutive times, your SIM card gets locked and a message appears on your mobile handset

معلومات عن بطاقة التشغيل (SIM)

تحتوي بطاقة التشغيل SIM على كافة المعلومات المتعلقة بخطك الجوال وعلى قائمة بأرقام الهواتف التي قمت بتخزينها إضافة إلى قائمة شبيقة من خدمات المعلومات عن الأخبار وأحوال الطقس والعملات وغيرها

حماية البطاقة:

إن بطاقة SIM بطاقة خاصة بصاحب الخط، لذلك تمنحك إمكانية حمايتها عن طريق رمز الحماية الشخصي (PIN) لحماية لبطاقة ضد استخدامها من قبل الآخرين، ويتألف (PIN) بشكل أولي من أربعة أرقام هي (0000) والتي يمكنك تغييرها في أي وقت.

تفعيل رمز الحماية الشخصي PIN:

لحماية البطاقة يجب أولاً تفعيل رقم التعريف الشخصي (PIN) من قوائم الجهاز (يمكنك العودة إلى دليل استخدام الجهاز من أجل معرفة طريقة تفعيل (PIN) و في حال أدخل الرقم ثلاث مرات بشكل خاطئ فإن البطاقة ستقفّل و ستظهر الرسالة التالية على الشاشة (بطاقة مقفلة) و تحتاج عندها إلى رمز فك القفل PUK1 .

للحصول على رمز PIN الخاص برقمك أرسل رسالة SMS إلى الرقم 1700 تتضمن كلمة PIN.

screen "Locked SIM".

To unlock it you need to enter your PUK1.

PUK1:

The personal unlocking key PUK1 is programmed on your SIM card and you can get it directly by calling our customer service, or by sending a short message to the number 1700 with the text PUK1.

To unlock your SIM card you need to enter PUK1, then the new PIN, then the new PIN again. In case PUK1 is entered wrong seven successive times, your SIM card will be permanently locked. You will then need to visit any of our service centers to get a new SIM card.

SIM Card Care:

Your SIM card contains a sensitive electronic chip containing your subscription information. Therefore, you need to use it carefully. In case your SIM card is lost, you can call our customer service on 700 700 111 or 111

رمز فك القفل PUK1:

و هو موجود على بطاقة SIM و يمكنك أيضاً الحصول عليه من قسم خدمة المشتركين من أجل فك القفل يمكنك إدخال الرموز التالية (رمز PUK ثم رمز PIN الجديد ثم رمز PIN الجديد مرة أخرى).

يرجى مراعاة الدقة في إدخال رمز فك القفل الشخصي PUK1 لأن إدخاله بشكل خاطئ لسبع مرات متتالية يؤدي إلى تعطيل البطاقة نهائياً، عندئذٍ تحتاج إلى زيارة أي من مراكز خدمة مشتركين Y من أجل الحصول على بطاقة جديدة.

للحصول على رمز PUK الخاص برقمك أرسل رسالة SMS إلى الرقم 1700 تتضمن كلمة PUK.

المحافظة على بطاقة SIM:

تحتوي البطاقة على رقائق إلكترونية حساسة تتضمن كافة المعلومات المتعلقة باشتراكك ، لذلك يجب الحرص عليها والتعامل معها بعناية ، وفي حال فقدانها الرجاء الاتصال بقسم خدمة المشتركين على الرقم 700 700 111 أو 111 مجاناً من أي خط Y ليتم إيقاف البطاقة المفقودة عن العمل وبحسب الإجراءات المتبعة. وبعد ذلك يمكنك زيارة أي من مراكز خدمة مشتركين Y لإستبدال البطاقة ،

free of charge or visit any of our service centers to request deactivating the lost SIM card and to get a new SIM card.

The lost SIM card cannot then be used if found again.

Bill Inquiry Methods

You can inquire about your bill through one of the following:

- * Calling 101 and following the voice instructions to receive last bill or current calls information
- * Sending an SMS to 101 containing the text "bill" or "b". You will receive your bill information through an SMS.
- * Visiting any of our service centers or authorized bill settlement centers.
- * Visiting our website www.y-gsm.com, enter your mobile number and VMS password to be able to get our bill information.

To get your VMS password, please contact our customer service on 700 700 111 or 111 free of charge.

و تلغى البطاقة الأولى نهائياً كي لا يمكن إعادة استخدامها في حال العثور عليها.

خدمة الإستعلام عن مبلغ الفاتورة

يمكنك الاستعلام عن قيمة الفاتورة عبر الوسائل التالية:

- 1- الاتصال بالرقم 101 و إتباع التعليمات الصوتية من أي خط Y في أي وقت لمعرفة قيمة المكالمات الجارية أو الفاتورة الشهرية.
 - 2- إرسال رسالة قصير (SMS) إلى الرقم 101 تتضمن كلمة "فاتورة" أو حرف "ف" باللغة العربية أو كلمة " Bill " أو حرف " B " باللغة الإنجليزية لمعرفة الفاتورة وستصلك فوراً رسالة قصيرة تبغك بمبلغ آخر فاتورة أو بقيمة مكالماتك حتى لحظة هذه الرسالة وبحسب طلبك.
 - 3- زيارة أحد فروعنا أو مراكز تسديد الفواتير المعتمدة.
 - 4- زيارة موقع Y على شبكة الإنترنت www.y-gsm.com ومن ثم الدخول إلى صفحة Customer Service وإضافة رقم الجوال وكلمة السر الخاصة بالبريد الصوتي.
- للاستفسار عن الرقم السري يرجى الإتصال بخدمة المشتركين على رقم 700 700 111 أو 111 مجاناً من أي خط Y.

Bill Settlement Methods

1. Service centers or any authorized bill settlement centers:

You can visit any of our service centers or authorized bill settlement centers.

You can call 700 700 111 or 111 to get addresses of these centers or visit our website www.y-gsm.com.

2 Using Scratch Cards *Rasid*:

Using any of the available scratch cards, you can dial the number 333 and follow the voice instructions to settle your invoice using one or more scratch cards.

Any remaining amount of the bill will be added on the next bill.

3. Bank Direct Debit:

Any easy method of bill settlement has been made available for you free of charge.

طرق تسديد الفاتورة :

1- التسديد عن طريق مراكز خدمة المشتركين أو مراكز تسديد الفواتير المعتمدة: يمكنك زيارة أي من مراكز خدمة مشترك ي أو مراكز تسديد الفواتير المعتمدة من تسديد قيمة الفاتورة.

و تقوم مراكز خدمة المشتركين، إضافة إلى تسديد الفواتير، بتقديم الخدمات كافة والرد على مختلف طلبات المشتركين واستفساراتهم.

ولمعرفة عناوين مراكز الخدمة يمكنك الاتصال بقسم خدمة المشتركين على الرقم 700 700 111 أو 111 مجاناً من أي خط ي، كما يمكنك العودة إلى قائمة مراكز خدمة المشتركين المتوفرة في مراكز الخدمة، أو زيارة موقعنا على شبكة الإنترنت www.y-gsm.com

2- التسديد عن طريق كروت التعبئة:

يمكنك هذه الخدمة من تسديد فاتورة خطك من ي بواسطة بطاقات التعبئة (رصيد) المتوفرة في الأسواق.

على المشترك الاتصال بالرقم 333 من أي خط ي بعد شراء بطاقة التعبئة من أحد

All you have to do is fill out the Direct Debit request specifying your bank and account number authorizing this to deduct your monthly bill(s) directly from your bank account.

You will receive a monthly SMS containing your bill amount, then you will receive another SMS informing you that the transaction has been done successfully.

Services

Basic Services

* Call Hold/Waiting:

This service allows you to put the current call on hold to make or receive another call. To activate this service in your mobile handset, you can enter the numbers: * 43 # ok

* Call Conference:

This service allows you to talk to more than one person at the same time.

مراكز خدمة مشتركى Y، أو من نقاط البيع واتباع التعليمات الصوتية.

إن خدمة تسديد الفاتورة عبر بطاقات التعبئة تمكن المشترك من تسديد قيمة فاتورته باستعمال أكثر من بطاقة واحدة، أما المبلغ المتبقي فيخصم مباشرة من الفاتورة التالية
3- التسديد عن طريق خدمة الحساب المصرفي:

تقدم لك Y طريقة جديدة لتسديد فواتير خطك الجوال الشهرية تضمن راحتك وتوفر لك الوقت والجهد.

مع خدمة الحساب المصرفي، لم تعد زيارة مراكز الخدمة ضرورية لتسديد قيمة الفاتورة. إذا كان لديك حساب مصرفي في أحد البنوك التي تدعم خدمة تسديد فواتير Y، يمكنك أن تطلب من المصرف تحويل قيمة الفاتورة الشهرية من حسابك المصرفي إلى حساب Y، وذلك بعد قيامك بتقديم طلب الخدمة لدى أحد فروع ذلك البنك. وسيقوم البنك باقتطاع قيمة المبالغ المترتبة على خطك أو كل الخطوط المسجلة بإسمك والتي لها رقم الاشتراك نفسه بحسب رغبتك.

ستتلقى شهريا رسالة قصيرة تتضمن المبلغ الذي سيتم اقتطاعه من حسابك المصرفي، والذي يمثل القيمة الإجمالية للفاتورة الصادرة ثم ستصلك رسالة قصيرة أخرى تعلمك بقبول عملية الاستقطاع. * هذه الخدمة مجانية من Y.

* Call Forward:

This service allows you to divert your incoming calls to another number. You can divert your calls as per the condition you wish:

| | |
|------------------------|-----------------------|
| For all incoming calls | *21*(the number) # ok |
| In case of no response | *61*(the number) # ok |
| When out of coverage | *62*(the number) # ok |
| When busy | *67*(the number) # ok |

* The Number means the number you want to divert your line to.

*Super CLIP:

This service allows you to get to know the numbers of the persons, time and number of call attempts you received when your mobile was busy, out of coverage, switched off or in case of no response.

*Call Barring:

This service allows you to prevent local, international or roaming outgoing or incoming calls to/from your line.

الخدمات و طرق التشغيل:

1- الخدمات الأساسية : عزيزي المشترك، تقدم لك Y باقة من الخدمات المتنوعة المجانية و المميزة

1- خدمة إنتظار (Call Waiting/Hold):

تمكنك هذه الخدمة من تعليق المكالمة الحالية و استقبال مكالمة أخرى. لتفعيل هذه الخدمة في جوالك أدخل الأرقام * 43#ok

2 - خدمة مؤتمر (Call Conference):

تمكنك هذه الخدمة من الحديث مع أكثر من شخص في الوقت نفسه

3 - خدمة إتبعني (Call Forward):

يمكنك من خلالها تحويل المكالمات الواردة إلى أي خط آخر.

يتم احتساب قيمة الإتصال إلى الأرقام وفقاً لتعرفة Y. كما يمكنك تحويل مكالماتك الواردة بحسب الظرف أو الحالة التي تحتاج إليها وذلك بحسب ما يلي:

- لكل الاتصالات الواردة *21#(الرقم) ok

- عند عدم الإجابة *61#(الرقم) ok

Voice Mail Service (VMS):

This service allows you to forward your incoming calls to your voice mail box where they are saved so you can retrieve and listen to them later on. For more details on VMS, please call 123 and follow the voice instructions. You can get more information by either visiting our website www.y-gsm.com or calling our customer service on 700 700 111 or 111 free of charge.

*To divert your incoming calls to your voice mail inbox:

| | |
|------------------------|--------------|
| For all incoming calls | *21*777 # ok |
| In case of no response | *61*777 # ok |
| When out of coverage | *62*777 # ok |
| When busy | *67*777 # ok |

*More details on this service will be published soon.

- عند الخروج عن نطاق التغطية *62*#ok (الرقم)

- عند انشغال الخط *67*#ok (الرقم)

4 - خدمة سوبر كليب (Super CLIP):

تتيح لك هذه الخدمة معرفة الإتصالات الواردة إليك عندما يكون جهازك مغلقاً أو مشغولاً أو خارج نطاق التغطية أو في حالة عدم الرد حيث يتلقى المشترك رسالة قصيرة (SMS) تحتوي على معلومات المتصل ووقت الإتصال بالإضافة إلى عدد مرات الإتصال.

5 - خدمة حظر المكالمات (Call Barring):

تمكنك هذه الخدمة من حظر المكالمات الصادرة أو الواردة أو الدولية أو أثناء التجوال الدولي .

6 - خدمة المجيب الصوتي (VMS):

تمكنك هذه الخدمة من تحويل المكالمات الواردة إلى صندوق المجيب الصوتي الخاص بخطك لتحتفظ برسائل صوتية بحيث يمكنك الإستماع إليها في أي وقت لاحق.

• وسيتم التعريف عن هذه الخدمة قريباً

Value Added Services

Short Messages Service (SMS):

This service allows you to send and receive short messages from your Y mobile to other mobile handsets.

Multimedia Messaging Service (MMS):

This service allows you to send or receive multimedia messages:

- *Text
- *Sound messages
- *A combination of all above
- *Colored pictures
- *Video messages

To get this service, your mobile handset must support multimedia features.

*More details on this service will be published soon.

Internet (over GPRS):

This service allows you to browse the internet, send/receive emails, etc...

To get this service, your mobile handset must support the GPRS feature.

*More details on this service will be published soon.

لتحويل المكالمات الواردة إلى صندوق المجيب الصوتي:

* 21* 777#ok لكل الاتصالات الواردة

* 61* 777#ok عند عدم الإجابة

* 62* 777#ok عند الخروج عن نطاق التغطية

* 67* 777#ok عند انشغال الخط

لمزيد من المعلومات يرجى زيارة موقعنا www.y-gsm.com أو الإتصال بخدمة المشتركين على

الرقم 111 700 700 أو 111 مجاناً من أي خط Y

2- الخدمات الإضافية:

1- خدمة الرسائل القصيرة SMS:

• يمكنك خدمة الرسائل القصيرة من إرسال و استقبال الرسائل القصيرة من هاتفك

الجوال إلى إي هاتف جوال آخر.

تضاف هذه الخدمة ألياً إلى جميع المشتركين.

Fax Service:

This service allows you to send/receive fax messages to/from any mobile handsets that support the fax service.

This service can be requested at any service center.

A special fax number is assigned to send and receive fax messages from/to it.

*More details on this service will be published soon.

Friends & Family Service:

This service allows you to create a group of up to 10 persons of your friends or family members. A discount of 30% is given for on-net calls within the group.

*More details on this service will be published soon.

Closed Used Group (CUG):

This service allows corporate customers to create a group of a minimum

2- خدمة الرسائل متعددة الوسائط MMS:

تمكنت هذه الخدمة من إرسال و إستقبال رسائل متعددة الوسائط:

• رسائل نصية

• صور ملونة

• صور متحركة

• رسائل صوتية أو نغمة

• مقاطع فيديو

• رسائل تجمع كل ما سبق

للإشتراك في هذه الخدمة يجب أن يدعم جوالك خدمة رسائل الوسائط MMS.

• وسيتم التعرف عن هذه الخدمة قريباً

3- خدمة الإنترنت GPRS:

تمكنت هذه الخدمة من الدخول إلى شبكة الإنترنت و تصفح المواقع و البريد الإلكتروني

باستخدام هاتفك الجوال شرط أن يدعم هذه الخدمة بدون الحاجة إلى جهاز كمبيوتر.

• وسيتم التعرف عن هذه الخدمة قريباً

number of 10 and a maximum of 999 users at a monthly subscription per user. Calls within the group are free to charge and calls to other Y numbers are 50% discounted.

SMS Chat Service:

This service allows you to chat with other users in various exciting topics.

Voice SMS Service:

This service adds more fun to your list of services as you can send voice SMS from your mobile to any other mobile you want.

Additional Services

International Service:

This service allows you to have a full access to the international calling service at a limit after requesting this service from any service center.

Rasid International Service:

This service allows you to make international calls using any of the available *Rasid* scratch cards.

4- خدمة الفاكس FAX:

تمكنتك هذه الخدمة من إرسال و استقبال الفاكسات بكل سهولة.

طريقة الإشتراك:

• يتم طلب هذه الخدمة عن طريق تعبئة طلب خدمة في أي مركز مشترك في Y شرط أن يدعم جوالك هذه الخدمة.

• إذا كان الجوال الذي تستخدمه لا يدعم كتابة و تخزين الفاكسات يمكن ربطه بجهاز الكمبيوتر في إرسال و استقبال الفاكسات.

عند طلب هذه الخدمة يتم تخصيص رقم خاص بك لإرسال و استقبال رسائل الفاكس.

• تقدم Y هذه الخدمة بدون اشتراك شهري وسيتم التعريف عن هذه الخدمة قريباً

5- خدمة مجموعة الأصدقاء و الأقارب Friends & Family :

تمكنتك هذه الخدمة من تكوين مجموعة من عشرة مشتركين كحد أقصى من الأصدقاء والأقارب.

ويحصل أفراد هذه المجموعة على تخفيض 30% من قيمة الاتصال فيما بينهم.

ويتم الاشتراك بهذه الخدمة عن طريق تقديم طلب اشتراك في أقرب مركز خدمة

مشتركين • تقدم Y هذه الخدمة بدون اشتراك شهري وسيتم التعريف عن هذه الخدمة قريباً

Change of Number:

This service allows you to change your number into a new GSM number anytime by visiting any of our service centers.

Change of SIM Card:

This service allows you to change your SIM Card at any service center after presenting the necessary requested ID.

Temporary Line Suspension:

This service allows you to hold your line on temporary suspension for a maximum of 12 months based on a suspension fee instead of having to pay the full monthly subscription fee.

Information Services:

Basically, these services contain both information as well as entertainment.

More services will be added to this category.

6- خدمة مجموع العمل CUG:

تتيح هذه الخدمة للمؤسسات و الشركات تشيكل مجموعة العمل و بحيث لا يقل عدد المشتركين في المجموعة عن 10 و لا يزيد عن 999 مشترك. يدفع إشتراك شهري عن كل مشترك بحيث يكون الاتصال بين أفراد هذه المجموع مجاناً والاتصال ضمن شبكة Y بتخفيض 50 %.

7- خدمة الدردشة:

تمكنك هذه الخدمة من الدردشة مع مشتركين آخرين و مناقشة مواضيع متنوعة و شيقة.

• تقدم Y هذه الخدمة بدون اشتراك شهري.

8- خدمة الرسائل الصوتية:

تمكنك هذه الخدمة من إرسال رسائل صوتية من جوالك إلى أي جوال آخر لمزيد من المرح.

3- خدمات التسهيلات:

1 - خدمة الإتصال الدولي:

تمكنك هذه الخدمة من الإتصال دولياً بعد طلب هذه الخدمة من أقرب مركز خدمة مشتركين.

Caller Ring Back Tone (CRBT):

This service allows you to specify a certain selected ringtone that your callers will listen to upon calling you instead of hearing the normal tone.

You can assign one or more ringtone for a specific caller or group of callers.

To get this service, you can call 105 and follow the voice instructions.

SMS Info Services:

This SMS service has been programmed on your SIM card so you can enjoy a bouquet of various exciting services:

- | | |
|--|----------------|
| *News (breaking, political, financial, sports, etc...) | *Top songs |
| *Religion | *Fun messaging |
| *Currency Exchange | *Others |
| | *Beauty |

International Roaming Services:

International Roaming:

This service allows you to use you Y line in more than 500 networks

2 - خدمة الإتصال الدولي عبر كروت *رصيد*:

تمكنك هذه الخدمة من الاتصال الدولي باستخدام بطائق التعبئة *رصيد* . ما عليك سوى الإتصال بالرقم 100 واتباع التعليمات الصوتية لإجراء مكالماتك الدولية عبر بطاقات *رصيد*.

3 - خدمة تغيير الرقم:

تمكنك هذه الخدمة من تغيير رقم خطك عن طريق تقديم طلب في أي مركز من مراكز خدمة المشتركين.

4 - خدمة تغيير بطاقة SIM :

تمكنك هذه الخدمة من تغيير بطاقة SIM و ذلك في حال ضياع أو تلف البطاقة. كل ما تحتاج إليه هو زيارة أحد مراكز خدمة المشتركين.

5 - خدمة الإيقاف المؤقت:

تمكنك هذه الخدمة من إيقاف خطك بشكل مؤقت لمدة لا تزيد عن سنة، وذلك خلال فترة تفعيل الخدمة

- يخضع الخط لرسوم الإيقاف المؤقت بدلاً من رسوم الاشتراك الشهري.

worldwide, with no monthly subscription. Requesting this service requires visiting any of our service centers. Corporate customers can get this service simply by sending an official letter of the requested numbers to activate the international roaming service with the required limit for each line.

Roaming SMS Service:

This service allows you to send and receive short messages in over 500 networks worldwide without any deposit or monthly subscription fee, a very unique service only from Y.

SMS News Services

Through this service, you can subscribe to a variety of news services that are sent to your mobile handset on the move (political, financial, sports, economic. etc...).

4- خدمات التسلية والمعلومات Infotainment :

1 - خدمة نغمتي CRBT:

تمكن هذه الخدمة المتصلين بك من التمتع بأجمل وأحدث النغمات و الأغاني بدلاً من الإستماع إلى الرنه العادية.

لطلب الخدمة إتصل بالرقم 105 واتبع التعليمات الصوتية.

2 - خدمة رسائل المعلومات SMS Info Service :

تشمل هذه الخدمة الخدمات التي يتم تقديمها و تحديثها في بطاقتك SIM وتحتوي على:

• الدين • الأخبار • الطقس • صرف العملات • أحلى الأغاني • عالم الرسائل • عالم المراه • وغيرها ...

5- خدمات التجوال الدولي:

1 - خدمة التجوال الدولي:

تمكنك هذه الخدمة من استخدام خطك خارج اليمن في أكثر من 500 شبكة تجوال حول العالم. • تقدم Y هذه الخدمة بدون اشتراك شهري.

Emergency Numbers and

City Access Codes:

Emergency Numbers

| | |
|-------------|-----|
| Emergency | 112 |
| Police | 119 |
| Traffic | 194 |
| fire engine | 191 |

Emergency Numbers

| | | | | | |
|-------------|----|------------|----|---------|----|
| sana'a City | 01 | Sana'a | 01 | Aden | 02 |
| Lahj | 02 | Yafe | 02 | Al Dale | 02 |
| Abyan | 02 | Hodeidah | 03 | Reima | 03 |
| Talz | 04 | Ibb | 04 | Mukalla | 05 |
| Sayoun | 05 | Al Mahra | 05 | Soqatra | 05 |
| Shabwa | 05 | Dhamar | 06 | Mareb | 06 |
| Al Jawf | 06 | Al Baydha | 06 | Hajje | 07 |
| Amran | 07 | Al Mahweet | 07 | Sa'da | 07 |

SMS News Services

Your continuous contact with us and sending your valued feedback enable us to serve you better. Therefore, please don't hesitate to contact our customer service:

*In case you lost your mobile handset

*In case you face any coverage

problem in your area

*In case you have any PIN or PUK problem

*To give any kind of constructive feedback To be always updated on our latest services and offers, please visit any of our service centers or sales outlets.

Thanks again for choosing Y

2- خدمة رسائل التجوال الدولي:

تمكنت خدمة رسائل التجوال من استقبال وإرسال الرسائل القصيرة أثناء وجودك في إحدى الدول التي ترتبط معها Y بعقود تجوال دولي.

يجب تفعيل هذه الخدمة قبل مغادرة شبكة Y وذلك عن طريق إرسال رسالة قصيرة تتضمن كلمة "تشغيل رت" أو باللغة الإنجليزية "Act RSMS" إلى الرقم 700 .

لإيقاف تفعيل الخدمة بعد العودة إلى شبكة Y يجب إرسال رسالة قصيرة تتضمن كلمة "إلغ رت" أو باللغة الإنكليزية "Deact RSMS" إلى الرقم 700.

ستصلك رسالة قصيرة تنبهك بأنه قد تم استقبال طلبك ورسالة أخرى بأنه قد تم تفعيل الخدمة أو إيقاف التفعيل.

• تقدم Y هذه الخدمة بدون اشتراك شهري.

6- خدمات الأخبار عبر الرسائل القصيرة SMS:

من خلال هذه الخدمة يمكنك الإشتراك بخدمة الأخبار المتنوعة (سياسية ، رياضية ، إقتصادية) حيث تصلك آخر الأخبار في الفلّة التي قمت بالإشتراك فيها عبر رسائل قصيرة

SMS

مع واي لن تشعر بالوقت

عزيزي المشترك

تواصلك الدائم معنا و إبداء رأيك يمكّننا من تقديم خدماتنا لك بشكل أفضل، لذا لا تتردد في الاتصال بخدمة المشتركين:

- في حال فقدان جهازك.
- في حال حدوث أي إشكال في التغطية في المكان المتواجد فيه.
- في حال صادفتك مشكلة PIN أو PUK.
- لطرح أرائك و ملاحظتك وكذلك لا تتردد في زيارة مركز خدمة المشتركين التابعة لنا أو مراكز البيع للإطلاع على كل ما هو جديد.

أرقام الطوارئ و مفاتيح المدن

1 - أرقام الطوارئ

| | |
|-----|-------------|
| 112 | الطوارئ |
| 119 | شرطة النجدة |
| 194 | شرطة المرور |
| 191 | الإطفاء |

2 - مفاتيح المدن

| | | | | | |
|----|--------|----|---------|----|---------|
| 02 | عدن | 01 | صنعاء | 01 | الأمانة |
| 02 | الضالع | 02 | بالمع | 02 | الحج |
| 03 | ريمة | 03 | الحميدة | 02 | أبين |
| 05 | المكلا | 04 | إب | 04 | نعز |
| 05 | المهرة | 05 | سقطرى | 05 | سبأون |
| 06 | مأرب | 06 | ذمار | 05 | شبهة |
| 07 | حجة | 06 | البيضاء | 06 | الجوف |
| 07 | سعدة | 07 | التحوت | 07 | عمران |